



***INFORME DE PRESENTACIÓN 2021***

## QUIENES SOMOS



Nacemos en 1994 dedicados exclusivamente a la limpieza. Con una base sólida, **MUGISA** se abre a un mercado exigente y necesitado de eficiencia.

Entre 1996 y 2002 ampliamos nuestra oferta con servicios de: cocinas, comedores, desinfecciones, lavandería, gestión de residencias, titulados sanitarios y personal auxiliar polivalente.

En 2006, como respuesta a las demandas de nuestros clientes, se crea BLAGITA S.L CONTRATAS Y SERVICIOS, para atender actividades de Construcción, Reformas, Rehabilitaciones y Mantenimiento General de Edificios e Instalaciones.

**En 2010 MUGISA pasa a ser Grupo empresarial responsable de la limpieza diaria de más de 1,7 millones de m<sup>2</sup> de instalaciones de sus clientes.**

En 2013, aumenta sus servicios para la provincia de Alicante, con la apertura de nuestra delegación en San Vicente del Raspeig. Respondiendo así, a las necesidades de clientes de esta zona.

En 2014 obtenemos el certificado **ISO 9001:2015** para nuestros servicios de limpieza en edificios y locales. Esta certificación confirma las buenas prácticas de LIMPIEZAS MUGISA, S.L, y reconoce la madurez y eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, al mismo tiempo que ratifica su compromiso con la mejora continua.



De esta forma, se reconoce internacionalmente el esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de LIMPIEZAS MUGISA, S.L por ofrecer respuestas eficaces a las necesidades de sus clientes y reafirma su decidida orientación hacia la excelencia empresarial.

Formamos un equipo de 300 personas cuyo éxito está en superar los mejores objetivos marcados por los clientes.

El compromiso de **MUGISA** se basa en tres grandes premisas:

- Procedimientos de trabajo de eficiencia contrastada impregnados de valores éticos y morales.
- Trabajo en equipo, del que también forman parte relevante nuestros clientes.
- Óptimo servicio al cliente: cercano, personalizado y honesto.

Personal profesional y cualificado, trato directo y familiar, un exhaustivo control de todas nuestras actividades, la utilización de los mejores procedimientos, el compromiso del trabajo bien hecho y saber escuchar a nuestro clientes, son algunas de las claves de nuestro éxito.

## QUE OFRECEMOS



### LIMPIEZA INTEGRAL

Especializados en Instituciones, Colegios, Colegios Mayores, Residencias Privadas, Oficinas, Grandes superficies, Fábricas, Comunidades de vecinos, Polideportivos, etc.

Contamos con los profesionales, maquinaria, tecnología y productos necesarios para cualquier tarea.

La excelencia es la meta en todos nuestros procesos y servicios. Para ello se esfuerzan nuestros trabajadores mientras realizamos rutas de observación y control del trabajo.

Además de factor estético, la limpieza es factor de higiene y también de responsabilidad con nuestros clientes. Para cuidar esto utilizamos los mejores y más eficaces productos. Nuestros proveedores conocen el nivel de exigencia de nuestro personal experto en comprobar y comparar cada producto, para mantener siempre el mismo nivel de calidad

*“Mejoramos su calidad de vida”*



## COCINAS - COMEDORES - NUTRICIÓN

---

**Cocineras, Auxiliares y Monitoras de Comedor**, cualificadas y preparadas para la elaboración de menús infantiles, coordinadas y bajo la supervisión de nuestros **Dietistas**, siempre a disposición de los clientes.

Ofrecemos, como servicio adicional, charlas periódicas con los padres acerca de la alimentación de los niños, atendiendo a cualquier duda o consideración que tengan sobre los hábitos para una alimentación adecuada y el buen desarrollo de sus hijos.

En caso de problemas alimentarios, nuestros dietistas elaboran planes personalizados



## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDENCIAS

---

- **Servicios Internos y Externos**, integrados para un mismo cliente
- **Servicio de cocina:** Personal cualificado con gran experiencia en el sector y con titulación de cocineras y auxiliares de cocina.
- **Lavandería:** Durante los 365 días del año, estableciendo turnos para cubrir el servicio de la forma más eficiente y atendiendo a las necesidades de nuestros clientes.
- **Enfermería:** Personal altamente cualificado y titulado en: **Auxiliar de Clínica, Asistente Técnico - Sanitario, Auxiliar de Geriatría.**

*“Ofrecemos Calidad de Vida”*



## SERVICIOS AUXILIARES

---

- **Desinfección en general** (Desinsectación, Desratización, Desinfección)
- **Jardinería y Piscinas**
- **Lavandería**
- **Personal Titulado Sanitario**
- **Personal Auxiliar Polivalente**

*“La confianza y la plena satisfacción del cliente son nuestras máximas prioridades”*

Nos orientamos hacia ambientes de trabajo agradables y respetuosos con clientes y empleados, basados en valores de responsabilidad y eficacia, en principios éticos y morales.



## EDIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

---

Nos encargamos de la edificación de la obra desde los orígenes, elaborando el proyecto según la dirección técnica y continuando con todas las fases de la construcción: movimiento de tierras, cimentación, estructura, autonivelantes, solados, tabiquería, etc. hasta la entrega final de la construcción.

Disponemos de **arquitectos, aparejadores y delineantes** para realizar **cualquier proyecto**. Nuestro fin es entregar al cliente un producto de calidad, cuidando el mínimo detalle para que el resultado sea fiel a los compromisos adquiridos, ajustando los costes y cumpliendo los plazos.



## MANTENIMIENTO INTEGRAL

---

- **Electricidad:** revisiones de alumbrado, enchufes y cuadros de luz.
- **Fontanería:** revisiones de griferías, cisternas, desagües, presiones... para garantizar el correcto funcionamiento de las instalaciones y así prevenir posibles averías.
- **Aire Acondicionado:** revisiones de filtros, limpieza, cambio si fuera necesario, limpieza de bandejas, desagües, comprobar presiones, cargas de gas, tratamiento contra bacterias, antiácaros, hongos y legionelosis, etc.
- **Calefacción y aguas sanitarias:** revisión de descalcificadores, presiones, resinas, filtros, osmosis inversa, PH, revisión de calderas, limpieza de quemadores, boquillas y comprobación del correcto funcionamiento para evitar futuras averías.

## FILOSOFÍA Y VALORES



La confianza y la plena satisfacción del cliente son nuestras máximas prioridades.

Nos orientamos hacia ambientes de trabajo agradables y respetuosos con clientes y empleados, basados en valores de responsabilidad y eficacia, en principios éticos y morales.

Tenemos objetivos claros y somos exigentes en su desarrollo. Estos son:

**Calidad**, mediante la contratación de personal honesto, con voluntad de aprendizaje y superación, al que se forma de manera continuada y al que sometemos a controles permanentes de calidad de acuerdo con nuestros elevados niveles de exigencia.

**Responsabilidad y compromiso.** La satisfacción del trabajo bien hecho nos da seguridad para asumir cualquier compromiso. Respondemos claramente de nuestros resultados.

**Obligación**, con nuestros clientes y con nosotros, de ser una marca diferenciada por la calidad integral de nuestros servicios.

Los valores por los que nos movemos y luchamos cada día, son:

**Compromiso** por la salud, el bienestar y la higiene. Compromiso por alcanzar la excelencia en nuestros servicios incorporando continuas mejoras en todos nuestros procesos de formación, trabajo y uso de materias primas amparadas bajo regulaciones oficiales y que observen el máximo respeto por el medio ambiente.

**Equipo:** Creemos que el trabajo en equipo ha de ser el alma de cualquier empresa y que el resultado de ese trabajo debe priorizar siempre la búsqueda de la confianza y la mayor satisfacción de nuestros clientes.

**Crecimiento:** Entendido como una responsabilidad social, perseguimos el continuo desarrollo de nuestras líneas de negocio, de ahí nuestra constante progresión en clientes, empleados, cifra de ventas y beneficios desde 1.994. Analizamos permanentemente proyectos de expansión que nos permiten incrementar la cuota de negocio y tener presencia en otros segmentos de actividad.