
GESTIÓN INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

SERTECO GLOBAL, S.L.

www.sertecoglobal.com

fecerval



¿POR QUÉ ELEGIR UNA GESTORA DE TELEFONÍA?

- **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO.** Contamos con una amplia experiencia y conocimiento especializado en el sector de las telecomunicaciones.
- **AHORRO DE TIEMPO Y RECURSOS.** Las gestiones de telefonía son un proceso laborioso que requiere mucha dedicación y conocimiento. Al delegar estas tareas en manos expertas, podrás optimizar tus servicios encontrarás ahorros importantes a medio y largo plazo.
- **PERSONALIZACIÓN Y ADAPTABILIDAD.** Nos encargamos de hacer un estudio de tus necesidades específicas y analizar soluciones que se adapten a tus particularidades.
- **GESTIÓN INTEGRAL DEL PROYECTO.** Comenzamos con el análisis de tu situación actual, diseñamos un plan de acción, seleccionamos las mejores opciones, coordinamos las instalaciones y la puesta en marcha y supervisamos la calidad del servicio. Centralizamos todo en un único punto, garantizando una gestión eficiente y sin problemas para ti.
- **SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO PREMIUM.** Podrás contar con nosotros siempre que lo necesites, vía Whatsapp, telefónicamente o por email. Esto te proporcionará tranquilidad y la seguridad de que tus comunicaciones estarán respaldadas en todo momento.





COMPROMISO

El compromiso es la capacidad que tenemos las personas para tomar conciencia de la importancia de cumplir con algo, que hemos pactado anteriormente.

EL COMPROMISO NOS DEFINE Y NUESTROS CLIENTES NOS AVALAN

voltereta

GRUPO
mesnet

abenet
soluciones

POOLJARDÍN

COLEGIO
GRAN ASOCIACIÓN



SERTECO

CONOCE A NUESTRO EQUIPO

"EN LA ERA DE LAS TELECOMUNICACIONES, QUIEN MEJOR COMUNICA ES QUIEN SIGUE SIENDO CAPAZ DE MIRAR A LOS OJOS DEL OTRO"



ISABEL BELLO

Administración y soporte

soporte@serteco.es

628 199 270



INMA ORTEGA

Asesoramiento comercial

i.ortega@serteco.es

661 227 679

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

CONSULTORÍA

Estudio personalizado de la estructura de tus telecomunicaciones actual.

Análisis y valoración de tus **necesidades** reales.

Propuesta de **soluciones**.

Contratación y puesta en marcha.

Facturación.

Gestión de incidencias.

Atención Premium

Personalizada: soporte técnico, administrativo y comercial “one to one”.

LÍNEAS MÓVILES

Tarifas que se adaptan a tus necesidades, con **llamadas ilimitadas** y los **datos** que necesites, desde solo voz hasta datos ilimitados

TELEFONÍA FIJA

Es la mejor opción para ahorrar en tu teléfono fijo **si no necesitas Internet en casa**.

FIJO EN TU MÓVIL

Atiende todas las llamadas que recibas en tu número fijo, **estés donde estés**.

FIBRA E INTERNET

Fibra Simétrica de 100 Mb, 300 Mb, 600 Mb y 1 Gb.

Sin costes de alta ni alquiler de línea.

Amplia cobertura con diferentes operadoras nacionales.

INTERNET PORTÁTIL

Wifi inalámbrica portátil a través de un **router** wifi para que puedas conectarte en movilidad durante tus viajes, tu residencia de vacaciones o allá donde lo necesites.

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

CENTRALITAS

Centralita voz IP

Es la solución que integra telefonía fija, móvil, Internet, centralita virtual y servicios de comunicaciones unificadas. Permite disfrutar de las funcionalidades típicas de una centralita sin contar físicamente con una y así agrupar todos los servicios de telefonía en una única plataforma virtual.

Centralita **física virtual**.

Centralita **física analógica**.

TERMINALES

Terminales **subvencionados o GRATUITOS** con nuevas portabilidades y/o renovaciones.

Pago contado o financiado sin intereses.

Servicio **reparación y/o sustitución** gratuito (según operadora).

RENTING

Disfruta de un móvil nuevo sin cuota inicial, pagando una cuota mensual,

Seguro a **Todo Riesgo** incluido.

TELEVISIÓN

TV Vodafone a través de decodificador con los canales Básicos, Universal y Más Series (más de 40 canales).

TV con + Media TV para ver sus contenidos desde cualquier dispositivo: smart tv, Amazon Firestick o Chromecast. Y, por supuesto desde tu teléfono móvil, tablet o desde tu ordenador a través de su player web.

Permite la conexión de hasta **4 dispositivos a la vez**.

+ de 160 canales con los mejores contenidos para toda la familia.

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

APP FICHAJE LABORAL

OPTIMIZACIÓN: Optimiza y simplifica los procesos de registros de entrada y salida de personal.

FLEXIBILIDAD: El personal puede fichar desde cualquier lugar que se designe como centro de trabajo (geolocalización).

CALENDARIO LABORAL: Facilita la gestión y planificación del tiempo de trabajo.

GESTOR DOCUMENTAL: nóminas, bajas, ausencias, vacaciones,..

SEGURIDAD: Garantizamos el cumplimiento de la Protección de Datos.

FORMACIÓN CONTÍNUA

A través de la App ZAPIENS

Una app que potencia el **aprendizaje** de tu equipo.

Utiliza el microaprendizaje y la **gamificación** para crear formaciones breves específicas de cada área, fomentando la participación.

Ahorra en presupuesto formativo y mide los progresos.

Mejora el **rendimiento de los equipos**, unificando información.

Filtra CV's de candidatos, realizando **test interactivos**.

Y MUCHO MÁS...

**El tiempo que le dedicas a tus telecomunicaciones,
se lo estás quitando a todo lo demás.**

¿Cuál es tu prioridad?